



SOTSIAALMINISTEERIUM

MINISTRI KÄSKKIRI

10.07.2025 nr 67

**Tulemuskaardi kinnitamine (TEHIK)**

Vabariigi Valitsuse seaduse § 49 lõike 1 punktide 1 ja 4 ning § 52 lõike 1 alusel ja kooskõlas § 73 lõike 1 punktiga 7:

Kinnitan Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse direktori Margus Armi 2025. a tulemuskaardi (lisatud).

(allkirjastatud digitaalselt)  
Karmen Joller  
sotsiaalminister

Lisa

Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse direktori Margus Armi 2025.a tulemuskaart

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
<b>KLIENT</b>	Arendustegevusega rahulolu	Klientide rahulolu arendustegevustega on mõõdetud ning püsib kõrge.	≥ 3,2, ükski meie asutus ei ole alla 3,2. Skaala 1-4, 2023.a tulemus 3,12	15	7,5
	SLA-de täitmine	Teenuselepingud sõlmitud (III kv) ja 10 olulisima infosüsteemi teenustasemed (SLA) on täidetud.	Rikkumiste arv mitte rohkem kui 15 aastas ja ühel teenusel mitte rohkem kui 4 rikkumist aastas		7,5
<b>STRATEEGIA</b>	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	391. Tugevdame tervishoiu- ja sotsiaalvaldkonna IT-süsteemide (sh SKAIS) kriisikindlust: SKAIS-i detailne projektiplaan 2025, 2026-2029 koostatud, tegevustega alustatud.	1. 2025.a projektiplaan ellu viidud, sh komplekteeritud projektitiim 2. Lisaeelarve min 97% eesmärgipäraselt kasutatud. 3. Uus majutusleping sõlmitud. 4. Alustatud infosüsteemide käitamise testimisega teise EL riigi taristu	50	15
		379. Muudame tervise infosüsteemid kasutajasõbralikumaks: digiregistratuuri radioloogiliste uuringute lisamine, ravimiskeemi laiamahuline kasutuselevõtt.	1. Digiregistratuuri uuringute lisamine plaanipärane. 2. Ravimiskeemi laiamahuline kasutusele võtmine plaanipärane.		5
	Prioriteetsete projektide ja VVTP tulemuste saavutamine	Projektis "Tervishoiu ja sotsiaalvaldkonna integratsiooni ja rehabilitatsioonisüsteemi reform: IT-riskide analüüs, lähteülesanne" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Koostöös asutustega on koostatud muudatustega seotud IT-riskide analüüs ja maandusmeetmed, osaletud lähteülesannete koostamisel.		7,5
		Projektis "Tervishoiusüsteemi kvaliteedi tõstmine: dokumenteerimise, juurdepääsuõigust ja säilitamise kaasajastamine" on panustatud tähtaegselt ja kvaliteetselt.	Dokumenteermise, juurdepääsuõigust ja säilitamise kaasajastamise aruteludel antud kvaliteetne sisend, sh erinevate lahenduste hinnangulised maksumused ja mõjud.		7,5

TULEMUS-VALDKOND	TULEMUSNÄITAJA	EESMÄRK	SIHT	Osakaal, %	%
	Valdkondlikud eesmärgid	Valitsemisala asutust toetamine infoturbe korraldamisel (E-ITSile üleminek ja auditeerimine, haldusala töötajate teadlikkuse tõstmine)	Ette on valmistatud uuele infoturbetestile üleminek. Hiljemalt 15.12.25 seisuga on 100% TEHIK-u töötajaid läbinud infoturbe testi.		5
		Tööplaani täitmine (vastavalt kinnitatud portfellidele)	≥95%		10
ARENG	Töötajate rahulolu	TEHIKu maine tööandjana on kõrge võimaldades töötajaid hoida ning vajadusel kiiresti ja edukalt värvata.	NPS ≥ 22%	15	3
		Vabatahtlik voolavus on stabiilne.	≤ 3 aasta keskmisest , s.o 12%		3
	Tööprotsesside parendamine	TEHIK on läinud üle Sotsiaalministeeriumi valitsemisala teenuspõhisele juhtimismudelile.	Igale tootele (süsteemile) on määratud tootejuht. Tootejuhid teevad poliitikajuhtidega arendusprojektide algatamisel koostööd. Kaardistatud on põhiprotsessid. Alustatud on põhiprotsesside kirjeldustega.		9
RAHA	Eelarve vahendite juhtimine	TEHIK eelarve on osapooltele selge ja üheselt mõistetav	Klientidega on kokkulepitud ja asutus on koostanud finantsaruanded (2026+), milles on IKT teenused jaotatud arendus- ja hoolduskuludeks, korralduskuludeks ning tugiteenusteks vastavalt teenuse hinnastamise projektis kokkulepitule. Lisaks on juhtimisotsuste tegemiseks klientidega kokku lepitud muude detailsete finantsnäitajate esitamise vajadus, regulaarsus ja protsess.	20	10
		Asutuse eelarve täitmine on korrektselt planeeritud ja teostatud	Majandusaastaks planeeritud tegevuste eelarve on kasutatud sihtotstarbeliselt, jääkidest on teavitatud hiljemalt 10.10.25, nende ümbersuunamise plaan aasta lõpuks realiseeritud 100%.		5
	Kulude optimeerimine	IT taristu püsikulud on viidud optimaalseks	Taristu ressursside kasutamise analüüs tehtud ning optimeerimise meetmed rakendatud		5
KOKKU				100	100